



(Data)

Spett.le
Molise Gestioni S.r.l.
Via Vittorio Emanuele II, 4/28
25030 Roncadelle (BS)
E-mail: direzione@molisegestioni.it
PEC: molisegestioni@postecert.it

Mittente

Nominativo cliente finale e Indirizzo di fornitura

(Indicare solo se differente dal mittente)

Form fields for sender: (nome), (cognome), (via, numero civico), (C.A.P., Comune), (telefono), (fax), (indirizzo email)

Form fields for recipient: (nome), (cognome), (via, numero civico), (C.A.P., Comune), Punto di Riconsegna (se esistente), Matricola contatore (se esistente)

Intendo inviare con il presente un reclamo/una richiesta di informazioni inerente il seguente argomento:

- [] Ritardi nella esecuzione della prestazione richiesta
[] Non corretta esecuzione della prestazione richiesta
[] Rapporti con il personale dell'azienda
[] Altro

Precisamente, il motivo del reclamo/richiesta di informazioni riguarda:

Series of horizontal dashed lines for providing details of the complaint.

Vi segnalo, inoltre, che vi ho già avanzato analogo reclamo/richiesta di informazioni

- [] con lettera indirizzata a _____ spedita il _____
[] verbalmente a _____ il _____
e che mi è stato risposto con lettera Prot. _____ del _____

Ma

- [] la risposta ricevuta non era chiara/completa
[] il problema non è ancora stato risolto
[] il problema si è presentato nuovamente

(FIRMA DEL MITTENTE) _____

È disponibile anche il modulo on-line su www.molisegestioni.it Per ulteriori informazioni sull'invio e la gestione dei reclami è possibile visitare il sito internet www.molisegestioni.it o telefonare al numero verde 800.077.577.

Informativa Privacy Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 ("General Data Protection Regulation" di seguito "GDPR"), la informiamo che i dati personali saranno trattati da Molise Gestioni S.r.l., Titolare del trattamento, al fine di dar seguito al suo reclamo o richiesta scritta di informazioni. La base giuridica per il perseguimento della finalità indicata è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato. I dati non saranno in alcun modo diffusi né trasferiti all'estero ma potranno essere trattati da terze aziende, enti o professionisti che, in qualità di Responsabili del trattamento in outsourcing, svolgono specifici servizi o attività complementari per conto della Società. I dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione del procedimento, per un tempo ulteriore individuato prudenzialmente dal titolare del trattamento per la tutela di propri diritti in sede giudiziaria ed extragiudiziaria. In relazione al trattamento dei predetti dati, Le ricordiamo il diritto di ottenere, senza ritardo, a cura del titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che la riguardano, la rettifica dei dati (correzione di dati inesatti od integrazione), la cancellazione dei dati stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Per esercitare i diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo a Molise Gestioni S.r.l. con sede in Via Vittorio Emanuele II, 4/28 - 25030 Roncadelle (BS), mail: direzione@molisegestioni.it. Lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. La società ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati o Data Protection Officer contattabile all'indirizzo e-mail molisegestioni.dpo@avvera.it