

In ottemperanza alle disposizioni della deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas 79/10 del 25 Maggio 2010, il CIG ha stipulato a garanzia per tutti i clienti finali civili del gas, un contratto di assicurazione per gli infortuni, anche subiti dai familiari conviventi e dai dipendenti, gli incendi e la responsabilità civile, derivanti dall'uso del gas loro fornito tramite un impianto di distribuzione, a valle del punto di consegna.

Dal 1° Ottobre 2010 per le informazioni relative alla copertura assicurativa è stato attivato il numero verde  800 16 66 54 dello Sportello del Consumatore dell'Acquirente Unico.

Se avete denunciato un sinistro da incidente da gas e desiderate ricevere informazioni sullo stato della pratica telefonate al Numero Verde CIG  800 92 92 86.

Il numero verde CIG è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle 12,00 e dalle ore 14,00 alle 16,30.

Il servizio viene sospeso in alcuni periodi dell'anno, generalmente coincidenti con periodi di festività o vacanza.

Le informazioni sullo stato delle pratiche aperte possono essere richieste anche a mezzo di posta elettronica all'indirizzo assigas@cig.it o fax al numero **02.72001646**. Su questa sezione del sito sono presenti in versione scaricabile e stampabile i moduli di sinistro da compilare in caso di sinistro. I moduli da utilizzare sono distribuiti a secondo del periodo di accadimento dell'evento. Il modulo dovrà essere inviato, secondo le modalità specificate, all'indirizzo riportato nel modulo.